

# 网络教学平台自主重置密码操作流程

网络教学平台提供自主重置密码功能。在重置之前，需要先绑定邮箱和设置安全问题，具体操作方法如下：

## 一 绑定邮箱

1. 登录平台后，点击个人头像下的编辑按钮，修改个人信息。

重庆工商大学 在线教育综合平台

请输入课程名称或编号

退出

主页 学习 活动 播客 精品课 专业 资源中心 课程联盟 个人 学习社区

学生信息

cswyj01

用户名：	cswyj01	学号：	cswyj01
真实姓名：	cswyj01	院系：	N/A
E-Mail：	N/A	专业：	N/A
电话：	N/A	年级：	N/A
手机：	N/A	班级：	N/A
性别：	未知		

个人头像：

修改

2. 填写个人常用邮箱，点击“提交”。

用户管理

修改学生信息

用户名：	cswyj01	学号：	cswyj01
真实姓名：	cswyj01	院系：	N/A
Email：	<input type="text" value="...@...com"/>	专业：	N/A
电话：	<input type="text"/>	年级：	N/A
手机：	<input type="text"/>	班级：	N/A

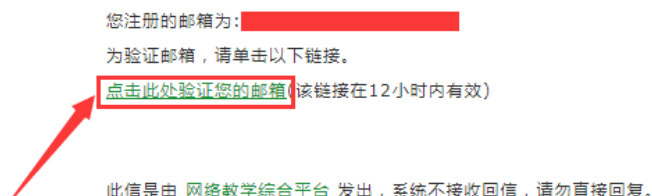
个人简介：

提交 取消

3. 点击安全设置，验证邮箱。



4. 登录到绑定的邮箱，查看收件箱或垃圾箱，找到验证邮件，点击进行邮箱验证。





恭喜你，邮箱验证成功！

5. 回到平台点击安全设置，确认邮箱已验证。

>> 安全设置

修改密码

验证邮箱: [redacted].com **已验证**

设置安全问题和答案 设置

安全设置

csyj01

登录时间: 2018-12-17 09:56

在线总时长: 12小时20分

登录次数: 67

站内未读邮件: [unread]

## 二 设置安全问题

1. 在安全设置里，点击设置安全问题和答案。



2. 选择三个安全问题，并输入相应答案，点击提交。

第一个问题	你高中班主任的名字
填写答案	
第二个问题	你最喜欢的品牌名字
填写答案	
第三个问题	你最喜欢的体育明星
填写答案	



### 三 密码找回

#### 1. 手机端找回密码

在登录界面，点击“忘记密码”，在弹出页面输入用户名，绑定邮箱，点击提交。



登录绑定邮箱，在邮件里点击“设置密码”，输入新的密码，点击“修改密码”，完成密码重置



cswyj01,您收到本邮件是由于您请求重置您账号的密码。  
请点击下面的链接页面并选择一个新的密码：  
[设置密码](#)(该链接在12小时内有效)  
如果您不需要更改，您可以忽略此电子邮件，我们仍未重置您的密码。

此信是由 [网络教学综合平台](#) 发出，系统不接收回信，请勿直接回复。

**! 您将要访问：**

http://eol.ctbu.edu.cn/mobile/find\_passwd\_reset.jsp?code=1E1A5E3B8A2B53DBCAB46798BC2B71A9

建议您不要在该网页输入QQ密码、密保资料等信息。

[详细信息](#)

您也可以安装QQ浏览器，可有效拦截钓鱼和欺诈网站，防止帐号信息被盗。[立即安装](#)

**继续访问** 关闭网页

© 1998 - 2018 Tencent Inc. All Rights Reserved

**重置密码**

用户名 cswyj01

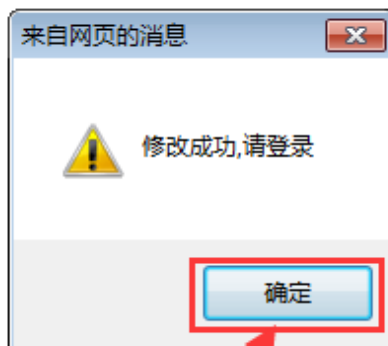
注册邮箱 [redacted]@qq.com

姓名 cswyj01

密码 [redacted] \*

确认密码 [redacted] \*

**修改密码**



## 2. 电脑端找回密码

点击登录按钮，在弹出的登录框，点击“忘记密码”。



共有两种找回密码方式：

方式一 通过邮箱找回，该操作参见手机端操作流程。

方式二 通过安全问题找回，操作如下：

点击“通过密码提示问题找回”

### 找回密码



输入用户名、输入安全问题答案，点击提交。

## 找回密码



找回密码表单，包含以下输入项：

- 用户名：cswyj01
- 第一个安全问题：你高中班主任的名字
- 第一个安全问题答案：[红色遮罩]
- 第二个安全问题：你最喜欢的品牌名字
- 第二个安全问题答案：[红色遮罩]
- 第三个安全问题：你最喜欢的体育明星
- 第三个安全问题答案：[红色遮罩]

提交按钮（蓝色，带红色箭头指向）

输入新密码，点击提交。



重置密码表单，包含以下输入项：

- 用户名：cswyj01
- 注册邮箱：[红色遮罩]
- 姓名：cswyj01
- 密码：[输入框] \*密码由8-20个字符组成，且必须包含数字、字母和特殊字符
- 确认密码：[输入框]

提交按钮（灰色）